



Nos valeurs

Si le groupe BBL est aujourd'hui reconnu et qu'il peut offrir toujours plus de services à ses clients, c'est parce qu'il a su s'appuyer sur des valeurs fondamentales à toute réussite, individuelle et collective.

➤" /> La **Satisfaction Client** : cette première valeur est le gage de notre succès, l'écoute attentive des besoins du client et notre volonté de les satisfaire garantissent la pérennité du groupe.

➤" /> Le **Travail**, parce que « c'est dans la force de ses projets que l'homme trouve sa liberté ». Tout travail porte ses fruits, il est créateur de valeur et d'épanouissement personnel.

➤" /> Le **Respect**, de l'autre en général, donc le respect du fournisseur, du client, des collaborateurs, de la hiérarchie et des engagements pris à l'égard de chacun des acteurs qui concourent à la vie de l'entreprise. Le respect aussi de toutes les cultures que nous avons la chance d'avoir au sein du groupe, c'est une de nos richesses.

➤" /> Le **Mérite**, car on n'obtient rien de durable ni de respectable à moins de l'avoir mérité par la mise en valeur de nos talents respectifs et de nos capacités.

➤" /> La **Responsabilité**, chaque membre du personnel, à quelque échelon qu'il se situe, est responsable de ses actes dans l'exercice de ses fonctions. Il engage l'entreprise par l'image qu'il projette, par les décisions qu'il prend et par les actes qu'il accomplit. La responsabilité individuelle fonde la responsabilité collective.

➤" /> L'**Intégrité**, l'entreprise donne sa confiance à priori, car nous avons foi en l'individu. En contrepartie, chaque collaborateur donne le meilleur de lui-même pour faire gagner son entreprise. C'est avec un comportement honnête que l'on construit le bien commun.

➤" /> La **Capacité de Remise en Cause**, car il n'y a rien de permanent dans l'environnement économique. Ce qui est vrai aujourd'hui n'est pas nécessairement vrai demain. Les marchés sont mouvants, seules les entreprises en mouvement survivent. La curiosité, l'ouverture d'esprit, le rejet des à priori, la recherche de l'amélioration, les pourquoi, sont le préalable à une vraie remise en question.

➤" /> Le **Travail d'Équipe**, il génère l'enthousiasme, le dynamisme et l'esprit de conquête. Il implique le partage des connaissances et des expériences. L'échange est la base d'une collaboration constructive, l'intérêt collectif est un levier pour la satisfaction personnelle.

➤" /> La **Création de Valeur**, seule une entreprise rentable et financièrement solide peut se maintenir en vie durablement. C'est une garantie pour les salariés, les fournisseurs, les actionnaires et les clients. La création de valeur est le résultat d'une gestion rigoureuse, couplée à une politique d'exploitation et de développement pertinente.

➤" /> L'**Optimisme**, enfin, car nous croyons résolument qu'il y a un avenir dans notre secteur d'activité. Notre marché est durable, et il y a une pérennité pour les acteurs sérieux.

➤" /> [Télécharger le document](#)